

# Les services du welcomeDeskParis



## Accueil, information et accompagnement

L'équipe d'accès paris centre et des étudiants étrangers multilingues (langues parlées : français, anglais, espagnol, portugais, arabe, hindi, russe, néerlandais, wolof et mandarin) vous renseignent sur diverses thématiques liées à la mobilité internationale.

📍 cité internationale universitaire de paris  
**du lundi au vendredi de 9h à 16h30**



## titre de séjour

Les agents de la préfecture de police de paris vous accueillent, informent, orientent et traitent sur rendez-vous vos demandes :

- Pour un premier titre de séjour (étudiants algériens et chercheurs résidant à paris)
- Pour un renouvellement de titre de séjour (les résidents de la cité internationale sont accueillis sans rendez-vous)

📍 cité internationale universitaire de paris  
**du lundi au jeudi de 8h35 à 16h**  
**Le vendredi de 8h35 à 15h45**



## validation du visa long séjour valant titre de séjour

Les agents de l'office français de l'immigration et de l'intégration (OFII) fixent votre rendez-vous, **si vous résidez à paris** et êtes venus en France avec le « visa long séjour valant titre de séjour » (R311-3 6° ou 9° du CESEDA), pour la validation de votre visa. cette démarche est obligatoire et doit être entreprise dans les trois mois suivant votre arrivée en France.

📍 cité internationale universitaire de paris  
**du lundi au jeudi de 9h à 16h30**  
**Le vendredi de 9h à 16h**



## Allocation logement

L'équipe de la caisse d'Allocations familiales (CAF) de paris vous aide à remplir votre **demande d'aide au logement** en ligne.

📍 cité internationale universitaire de paris  
**du lundi au vendredi de 9h à 16h30**



## réglementation logement

un conseiller juriste de l'Agence départementale d'information sur le logement (ADIL75) vous renseigne sur vos droits et obligations liés à votre contrat de location, de l'entrée à la sortie du logement.

📍 cité internationale universitaire de paris  
**Les vendredis du 14 sept. au 12 oct.**  
**de 9h à 13h et de 14h à 16h30**  
**Les 19 et 26 oct. de 9h à 13h**



## Assurance maladie

Des conseillers de l'Assurance maladie (CPAM) de paris informent tous les nouveaux étudiants de l'année universitaire 2018/2019 de leurs droits à la protection maladie universelle (affiliation à l'Assurance maladie, remboursements, médecin traitant, carte vitale, cmuc, préventions...).

📍 cité internationale universitaire de paris  
**Les lundis et mercredis de 9h à 13h**  
**et de 14h à 16h30**

## mutuelle

La société mutualiste des étudiants de la région Parisienne (SMEREP) vous informe sur votre santé (parcours de soins, remboursements, complémentaires santé étudiantes, prévention) et vous propose des assurances étudiantes (responsabilité civile, logement, auto/moto, voyages).

📍 cité internationale universitaire de paris  
**Les jeudis et vendredis de 9h à 13h**  
**et de 14h à 16h30**



## Autorisation de travail

un agent du service de la main d'œuvre étrangère – direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi (DIRECCTE) – vous renseigne sur les **autorisations provisoires de travail**, la législation du travail étudiant et sur les démarches de **changement de statut d'étudiant à salarié**.

📍 cité internationale universitaire de paris  
**Les mardis de 9h à 13h et de 14h à 16h30**



## Pôle Emploi

un conseiller vous propose aide et orientation : rédaction de votre cv, définition de vos compétences, pistes d'aide à la recherche d'emploi.

📍 cité internationale universitaire de paris  
**Les mardis et jeudis de 9h à 13h et de 14h à 16h30**

📍 crous de paris  
**Les mercredis de 9h à 17h sur rendez-vous:**  
[edrcrous.75551@pole-emploi.fr](mailto:edrcrous.75551@pole-emploi.fr)



## crous de paris

Les agents du crous de paris vous informent sur le logement étudiant, les bourses, la CVEC, les aides sociales, les allocations familiales, la couverture santé, la restauration universitaire, les cours de langues, le sport et la culture.

Au crous également, une équipe multilingue vous accompagne et vous aide dans vos démarches.

📍 cité internationale universitaire de paris  
**du 10 sept. au 31 oct.**  
**du lundi au vendredi de 9h à 16h30**

📍 crous de paris  
**du 27 août au 9 nov.**  
**du lundi au vendredi de 9h à 17h**