

ASISTENCIA SANITARIA



El sistema de seguro de salud en Francia incluye un seguro de salud básico (que cubre la seguridad social) y un seguro de salud complementario facultativo (a menudo llamado «mutuelle» [mutua] a cargo de organismos privados o el Assurance maladie [seguro de enfermedad de la seguridad social]).

ELIMINACIÓN DE LAS MUTUAS ESTUDIANTILES - LMDE Y SMEREP

para el inicio del curso universitario 2019/2020, los estudiantes no tendrán que realizar ningún trámite cuando se matriculen porque conservarán el régimen al que estén afiliados, que suele ser el de los padres, independientemente de su modalidad (régimen general, agrícola u otro).

sin embargo, serán independientes ya que tendrán su propio número de seguridad social en el marco de la protection universelle maladie (PUMA, protección universal contra la enfermedad).

Los estudiantes que ya estuvieran afiliados a una de las mutuas estudiantiles, SMEREP o LMDE, al empezar el curso 2018/2019 conservarán la cobertura de la mutua hasta el 31 de agosto de 2019. A partir del 1 de septiembre de 2019, estarán automáticamente vinculados al Assurance maladie de su lugar de residencia.

vienes a iniciar o a continuar tus estudios en Francia. insíbete en el sitio específico de recepción de estudiantes internacionales para beneficiarte de la cobertura de tus gastos de salud cuando llegues a Francia. La inscripción en el sitio (el sitio está disponible en francés/inglés/español) es sencilla y gratuita. La cobertura de tus gastos de salud será efectiva a partir de la fecha de tu inscripción definitiva en un centro de enseñanza superior y en función de tu dirección.

➤ <https://etudiant-etranger.ameli.fr/>



te registras en el sitio etudiant-etranger.ameli.fr

introduces la información obligatoria y subes los justificantes en la página.

- tu información personal (apellidos, nombre, fecha de nacimiento, país de nacimiento, dirección de correo electrónico, dirección en Francia y número de teléfono)
- un certificado de matriculación en un centro de enseñanza o tu tarjeta de estudiante
- una copia de tu documento nacional de identidad o pasaporte
- una copia del visado con la mención de estudiante
- una copia de tu permiso de residencia o documento OFII

entonces recibirás tu certificado de derecho provisional para el Assurance maladie. completa tu solicitud lo antes posible subiendo en tu espacio personal:

- una partida de nacimiento,
- el IBAN o RIB (documento de identificación bancaria) de tu cuenta bancaria francesa (donde se pagarán los reembolsos).

así podrás recibir tu certificado de derecho definitivo a la seguridad social.

CREACIÓN DE TU CUENTA AMELI

Al recibir tu número definitivo del Assurance maladie, podrás crear tu «compte ameli» (cuenta ameli). con la cuenta ameli, podrás hacer el seguimiento de tus reembolsos, hacer trámites en línea, descargar autorizaciones, informar de un cambio de situación.

también podrás cumplimentar el formulario de solicitud de tarjeta vitale (la tarjeta de los asegurados) aportando los documentos justificantes correspondientes (con una foto de identidad reciente y documento de identidad) o solicitar tu tarjeta sanitaria europea.

más información acerca de la tarjeta vitale:

<https://www.ameli.fr/paris/assure/remboursements/etre-bien-rembourse/carte-vitale>

REEMBOLSO DE LOS GASTOS

el Assurance maladie te informará de las tarifas y de las reglas de reembolso que resultan aplicables en función de tu situación en el itinerario de tratamientos coordinados.

para obtener el reembolso, deberás remitir por correo las hojas de atención médica que entregue el médico, el especialista o la farmacia, cumplimentadas y firmadas, al Assurance maladie de tu lugar de residencia.

consejos para beneficiarte de un reembolso con las mejores condiciones:

- elegir y declarar a un médico de cabecera (sin ello, el importe de los reembolsos será reducido): el médico que elijas tiene que rellenar [formulario de declaración del médico de cabecera](#) en la consulta médica y enviarlo al Assurance maladie de tu lugar de residencia. también el médico elegido puede transmitir directamente la información al Assurance maladie.
- elige de preferencia a un médico «secteur 1» (sector 1): siempre aplican las tarifas de responsabilidad. consulta actual de 25
- los del «secteur 2» (sector 2) pueden aplicar «honorarios libres» (tarifas libres).
- no dudes en preguntar por el sector al que pertenece el médico cuando pidas cita o compruébalo en el sitio annuaire.sante.ameli.fr.
- suscribir un seguro de salud complementario (mutua).

CASOS PARTICULARES

ESTUDIANTES CON UNA TARJETA SANITARIA EUROPEA O UN CERTIFICADO DE LA ADMINISTRACIÓN DE SEGURO SANITARIO DE QUEBEC

antes de llegar a Francia, los estudiantes europeos y quebequenses deben solicitar respectivamente la tarjeta sanitaria europea al centro de protección social de su país o un certificado de la Administración de seguro sanitario de quebec (RAMQ). Los estudiantes que tengan una tarjeta sanitaria europea o un certificado RAMQ válido durante su estancia no necesitan inscribirse en la seguridad social estudiantil.

en caso de tener que recibir asistencia en Francia, deberán ponerse en contacto con el servicio de relaciones internacionales de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM) del departamento de su domicilio.

para los estudiantes que viven en París:

 Assurance maladie de Paris – service des relations internationales

75 948 Paris cedex 19

 6 46 (para pedir información o concertar una cita)

Los documentos que tendrás que aportar serán los siguientes:

- fotocopia de ambas caras de la tarjeta sanitaria europea o del certificado RAMQ;
- fotocopia de ambas caras del documento de identidad;
- documento de información bancaria (RIB) de una cuenta bancaria de la que seas titular en Francia;
- justificante de domicilio en Francia;
- hojas de atención médica;
- fotocopia de ambas caras de la tarjeta de estudiante;
- + indicación de la dirección en el extranjero.

nota: El estudiante de un país tercero (fuera de la Unión Europea) que esté cubierto por la protección social de un país europeo también podrá solicitar una tarjeta sanitaria europea y usarla durante su estancia por estudios en un país de la Unión Europea, salvo Dinamarca, Suiza, Noruega, Islandia y Liechtenstein.

todos estos estudiantes podrán después suscribir un seguro de salud complementario.

ESTUDIANTES EMPLEADOS

Los estudiantes que tengan una actividad asalariada en paralelo a sus estudios dependerán del Assurance maladie de su lugar de residencia. La cobertura profesional se adquiere a partir de la 1.ª hora trabajada en el año.

después, se puede suscribir un seguro de salud complementario (mutua).

SEGURO DE SALUD COMPLEMENTARIO

A veces llamado «**mutuelle**» (mutua), reembolsa el importe del ticket modérateur (copago) una vez deducida la participación fija (de los gastos que no cubre la seguridad social).

- este seguro es facultativo, pero se recomienda encarecidamente contratar uno.

beneficiarios:

Cualquier persona registrada en la seguridad social (afiliación profesional o por residencia)

procedimiento:

varias compañías de seguros privados proponen ofertas de seguros de salud complementarios.

Los centros de gestión LMDE y SMEREP también tienen ofertas. Algunas de sus ofertas incluyen un seguro de responsabilidad civil (exigido, por ejemplo, para las prácticas) y un seguro de vivienda con tarifas adaptadas a los estudiantes.

El Assurance maladie propone dos ofertas de servicio:

- La CMU complémentaire es una cobertura complementaria gratuita destinada a facilitar el acceso a los tratamientos a las personas con pocos recursos y que residen en Francia de forma estable y regular.
- La Aide complémentaire santé (ACS, Ayuda complementaria sanitaria) te permite beneficiarte de una reducción sobre el coste de tu complemento sanitario.

En caso de ingresos modestos, un asegurado podrá beneficiarse de una ayuda para cubrir sus gastos sanitarios. La asignación de la CMU-c o de la ACS depende de situación y de recursos de cada persona.

Hay disponible un simulador de derechos CMUC – ACS en el sitio ameli:

<https://www.ameli.fr/simulateur-droits>

LOS ESTUDIANTES CUYA ESTANCIA SEA INFERIOR A TRES MESES

Los centros de gestión LMDE y SMEREP proponen ofertas adaptadas.

- «couverture santé des étudiants étrangers» (cobertura sanitaria de estudiantes extranjeros) de la SEM/SMEREP: sin plazo de carencia, hospitalización cubierta al 100 %, precios competitivos: 15 días (32 €), 1 mes (44 €), 3 meses (96 €) y, después, por quincenas hasta 11 meses y una garantía anual (510 €): www.mutuelle-sem.fr
- «couverture étudiant étranger» (cobertura de estudiante extranjero) de la LMDE: cobertura a partir del día siguiente de la suscripción, fechas de cobertura adaptadas (suscripción para 1, 2, 3, 6, 9 o 12 meses), reembolso de los tratamientos al 100 % de la tarifa de responsabilidad por 52 € al mes. www.lmde.fr/mutuelle-sante/je-viens-etudier-en-france/couverture-etudiant-etranger

DIRECCIONES EN PARÍS

LMDE - LA MUTUELLE DES ETUDIANTS (LA MUTUA DE LOS ESTUDIANTES) (www.lmde.com)

79 rue Claude Bernard 75005 París

 xembourg y cen  aubenton

Los lunes de 9:00 h a 12:00 h y de 14:00 h a 16:00 h y de martes a viernes de 9:00 h a 12:30 h y de 13:30 h a 16:00 h.

LMDE Assurance maladie 35070 Rennes cedex 9

 mediante la creación de un espacio personalizado my LMDE en el sitio www.lmde.fr o cuenta ameli para la seguridad social en www.ameli.fr

 811 505 633 de lunes a viernes de 8:30 h a 17:30 h

SMEREP - SOCIÉTÉ MUTUALISTE DES ETUDIANTS DE LA RÉGION PARISIENNE (SOCIEDAD MUTUALISTA DE ESTUDIANTES DE LA REGIÓN PARISINA) (www.smerep.fr)

sección saint michel

54, boulevard saint-michel, 75006 París



xembourg



-La sorbonne



sair hel

de lunes a jueves de 9:00 h a 17:30 h (a 20:00 h los jueves), viernes y sábados de 9:30 h a 17:30 h sin interrupción.

Información disponible en inglés, español, árabe y en chino.

SMEREP – 16 boulevard du général Leclerc – 92115 clichy cedex

+33 (0)1 56 54 36 34, de lunes a sábado de 9:00 h a 18 00 h (a 20:00 h los jueves y a 17:00 h los sábados)

EL ASSURANCE MALADIE (www.ameli.fr)

todos los datos están disponibles en ameli.fr / portal Ameli para los asegurados: ir a Adresses et contacts (direcciones y contactos) > un autre sujet (otro tema) > dans un de nos points d'accueil (en una de nuestras oficinas).

+33 6.46 de lunes a viernes, de 8:30 h a 17:30 h - tarifa del servicio 0,06 /minuto + precio de la llamada.

La CPAM pone a tu disposición un servicio de información telefónica en inglés en el 0 811 36 36 46 de 8:30 h a 17:30 h (tarifa del servicio 0,06 /minuto + precio de la llamada)

desde el extranjero. marca el +33 811 70 36 46 (tarifa variable según el operador telefónico).