

**DU 7 SEPTEMBRE
AU 30 OCTOBRE 2020**

CITÉ
INTERNATIONALE
UNIVERSITAIRE
DE PARIS



WELCOME DESKPARIS.FR

ACCUEIL MULTILINGUE DES ÉTUDIANTS ET CHERCHEURS INTERNATIONAUX

Retrouvez toutes les informations et faites vos démarches administratives en un clic sur welcomedeskparis.fr



+ Prise de rendez-vous en ligne

Accueils en visioconférence ou physique sur rendez-vous

Chat et boîte mail dédiée

Sessions de Facebook Live

Welcome Desk Paris TV

#WELCOMEDESKPARIS

 **PARIS**

 **Région
Île de France**

LES SERVICES DU WELCOMEDESKPARIS.FR DE LA CITÉ INTERNATIONALE UNIVERSITAIRE DE PARIS +



Crous de Paris

Le Crous de Paris vous informe sur le logement étudiant, les bourses, la CVEC, les aides sociales, les allocations familiales, la couverture santé, la restauration universitaire, les cours de langues, le sport et la culture.

—
Présence numérique sur le portail acc&ss



Réglementation logement

Un conseiller juriste de l'Agence départementale d'information sur le logement (ADIL75) vous renseigne sur vos droits et obligations liés à votre contrat de location, de l'entrée à la sortie du logement.

—
visioconférence sur rendez-vous

Présence numérique sur le portail acc&ss



Assurance maladie

Des conseillers de l'Assurance maladie (CPAM) de Paris vous informent sur vos droits à la Protection maladie universelle (affiliation à l'Assurance maladie, remboursements, médecin traitant, carte vitale, CMUC, préventions...).

—
Présence sur site et en visioconférence sur rendez-vous : Les lundis et mercredis de 9h à 17h

Présence numérique sur le portail acc&ss



Autorisation de travail

Un agent du service de la main d'œuvre étrangère – Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi (DIRECCTE) – vous renseigne sur les **autorisations provisoires de travail**, la législation du travail étudiant et sur les démarches de **changement de statut d'étudiant à salarié**.

—
Présence sur site et en visioconférence sur rendez-vous : Les jeudis de 9h à 13h

Présence numérique sur le portail acc&ss



Allocation logement

L'équipe de la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) de Paris vous aide à remplir votre demande d'aide au logement en ligne.

—
Présence sur site et en visioconférence sur rendez-vous : Du lundi au vendredi de 9h à 17h

Présence numérique sur le portail acc&ss



Emploi

Un conseiller de pôle emploi vous propose aide et orientation : rédaction de votre CV, définition de vos compétences, pistes d'aide à la recherche d'emploi.

—
Présence sur site et en visioconférence sur rendez-vous : Les mardis de 9h à 17h

Présence numérique sur le portail acc&ss

Posez toutes vos questions au service acc&ss, l'expert de la mobilité internationale !



Information et accompagnement

L'équipe acc&ss de la Cité internationale universitaire de Paris et des étudiants internationaux multilingues (langues parlées : français, anglais, espagnol, portugais, russe et mandarin) vous renseignent sur diverses thématiques liées à la mobilité internationale.

—
Présence sur site et en visioconférence sur rendez-vous : Du lundi au vendredi de 9h à 17h

Présence numérique sur le portail acc&ss



Et tout au long de l'année !

vous êtes étudiants, doctorants ou chercheurs, le service acc&ss est là pour vous !

Français et internationaux, résidant ou non à la Cité internationale universitaire de Paris, nous vous informons et vous accompagnons depuis la préparation de votre séjour et tout au long de celui-ci en Île-de-France sur de nombreux sujets : aide à la recherche de logement, démarches administratives, réglementation du travail, recherche d'un emploi, pratique du français, séjour en famille, activités culturelles....

—
Présence sur site : Du lundi au vendredi de 9h à 17h sauf jeudi : 14h à 17h

Présence numérique sur le portail acc&ss

LES SOLUTIONS DE CONTACT +

vous permettant de trouver des informations liées à la mobilité internationale et de prendre rendez-vous avec les partenaires et l'équipe acc&ss de la cité internationale :

- **Portail numérique Acc&ss**
- **chat en ligne**
- **Boîte mail dédiée**
- **rendez-vous sur site à la cité internationale**
- **rendez-vous en visioconférence**



welcomedeskparis.fr



**FROM SEPTEMBER 7TH
TO OCTOBER 30TH**

CITÉ
INTERNATIONALE
UNIVERSITAIRE
DE PARIS



WELCOME DESKPARIS.FR

MULTILINGUAL WELCOME DESK FOR INTERNATIONAL STUDENTS AND RESEARCHERS

Find all the information you need and carry out your administrative procedures in one click at welcomedeskparis.fr



+ Online appointments
Virtual or in-person reception by appointment

Chat and dedicated mail box

Facebook Live Sessions

Welcome Desk Paris TV

#WELCOMEDESKPARIS

 **PARIS**

 **Région
Île-de-France**



crous de paris

The crous de paris staff will give you information on student housing, grants, social assistance, family allowances, health insurance, university restaurants, cvec, language courses, sport and culture.

digital presence on acc&ss portal



residence permit

The préfecture de police de paris office at the cité internationale (the «creci») will welcome, inform and guide you, and process your requests by appointment:

- for a first residence permit ("mineur scolarisé" and "concours" visas, and researchers living in paris).
- for the renewal of student residence permit upon presenting their appointment letter (residents of the cité internationale are welcomed by appointments issued by acc&ss)

on-site presence by appointment: Monday to Friday 9am - 5pm

digital presence on acc&ss portal



financial housing assistance

The staff from the caisse d'Allocations Familiales (CAF) will help you to complete and submit your online application.

on-site and videoconferencing presence by appointment: Monday to Friday: 9am - 5pm

digital presence on acc&ss portal



employment

An advisor from Pôle Emploi will help you with regard to your cv, defining your skills and job search.

on-site and video conferencing presence by appointment: Tuesdays 9am - 5pm

digital presence on acc&ss portal



Housing regulations

A legal advisor from the Agence départementale d'information sur le logement (ADIL75) will inform you about your rights and obligations related to your lease, from your arrival in your apartment to your departure.

videoconferences by appointment

digital presence on acc&ss portal



Health insurance

Advisors from the Caisse Primaire d'Assurance Maladie de Paris (CPAM) will inform you about your rights for universal health protection (Protection universelle maladie, affiliation to health insurance, reimbursements, finding a doctor, « carte vitale »).

on-site and video conferencing presence by appointment: Mondays and Wednesdays 9am - 5pm

digital presence on acc&ss portal



work permit

A representative from the Direction du Travail (DIRECCTE) will inform you about temporary work permits, legislation for working students and the procedure for a change of status from student to employee.

on-site and videoconferencing presence by appointment: Thursdays 9am - 1pm

digital presence on acc&ss portal



Ask all your questions to the acc&ss service, experts in international mobility!

welcome, information and support

The acc&ss paris centre team of the cité internationale universitaire de paris and multilingual international students will answer your questions regarding your stay in the paris region. Spoken languages: *french, english, spanish, portuguese, russian, and chinese.*

on-site and videoconferencing presence by appointment: Monday to Friday 9am - 5pm

digital presence on acc&ss portal

And all year long!

Students, PhD students and researchers: the acc&ss service is here for you!

whether you are a french or international student, resident or not at the cité internationale universitaire de paris, we inform and accompany you from the preparation of your stay and during your stay in the paris region, on many topics: assistance in finding accommodation, administrative procedures, work regulations, job search, french language, family stay, cultural activities...

on-site presence: Monday to Friday 9am - 5pm, Thursdays 2pm - 5pm

digital presence on acc&ss portal



CONTACT SOLUTIONS



allowing you to find information regarding international mobility and to make an appointment with the partners and the acc&ss team of the cité internationale:

- **acc&ss online portal**
- **online chat**
- **dedicated mail box**
- **on-site appointments in cité internationale**
- **videoconferencing appointments**



welcomedeskparis.fr

