

# LES SERVICES DU WELCOME DESK PARIS.FR DE LA CITÉ INTERNATIONALE UNIVERSITAIRE DE PARIS

**Posez toutes vos questions aux experts de la mobilité internationale !**



## INFORMATION ET ACCOMPAGNEMENT

L'équipe acc&ss de la Cité internationale universitaire de Paris et des étudiants internationaux multilingues vous renseignent sur diverses thématiques liées à la mobilité internationale et vous aident à réaliser vos démarches administratives dématérialisées.

**Accueil sur place sans rendez-vous**, du lundi au vendredi de 9h à 17h et accueils en visio sur rendez-vous [welcomedeskparis.fr](https://welcomedeskparis.fr)

**Accueil électronique** à [welcomedeskparis@ciup.fr](mailto:welcomedeskparis@ciup.fr)



## CAF - ALLOCATION LOGEMENT

L'équipe de la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) de Paris vous aide à remplir votre demande d'aide au logement en ligne.

**Accueil sur place sur rdv** : Du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h

**Prise de rendez-vous** : [welcomedeskparis.fr](https://welcomedeskparis.fr)



## ADIL 75 - RÉGLEMENTATION LOGEMENT

Un conseiller juriste de l'Agence Départementale d'information sur le logement (ADIL 75) vous renseigne sur vos droits et obligations liés à votre contrat de location, de l'entrée à la sortie du logement

**Adressez vos questions** à [info.etudiant@adil75.org](mailto:info.etudiant@adil75.org)



## CPAM - ASSURANCE MALADIE

Des conseillers de l'Assurance Maladie (CPAM de Paris) vous informent sur vos droits à la Protection Universelle Maladie (affiliation à l'Assurance maladie, remboursements, médecin traitant, carte vitale, Complémentaire santé solidaire (CSS), préventions...).

**Accueil sur place sur rdv** : les lundis et mercredis de 9h à 13h et de 14h à 17h

**Prise de rendez-vous** :

[welcomedeskparis.fr](https://welcomedeskparis.fr)



## PÔLE EMPLOI

Etudiants en cours de cursus universitaire, un conseiller Pôle Emploi vous propose sur place une aide et un suivi personnalisé dans le cadre de vos recherches de jobs, de stages ( CV, préparation entretien...) et des conseils dans vos démarches auprès du Pôle Emploi ( informations, inscriptions , Emploi Store )

**Accueil sur place sur rdv** : les mardis de 9h à 13h et de 14h à 17h

**Prise de rendez-vous** : [welcomedeskparis.fr](https://welcomedeskparis.fr)



## PORTAIL NUMÉRIQUE ACC&SS

Il vous permet de trouver des informations liées à la mobilité internationale et de prendre rendez-vous avec les partenaires et l'équipe acc&ss de la Cité internationale.

**Welcomedeskparis.fr**

**Fiches d'informations thématiques** :

[consulter](#)

**Prendre un rendez-vous au Welcome Desk Paris** : [consulter](#)



## PRÉFECTURE - TITRE DE SÉJOUR

Pour vos démarches liées aux titres de séjour, la préfecture de police de Paris vous informe que la plupart des démarches des étudiants et des chercheurs sont désormais dématérialisées.

**Présence numérique**: retrouvez tous les liens utiles pour vos démarches [welcomedeskparis.fr](https://welcomedeskparis.fr)

Pour toute difficulté particulière en lien avec vos démarches auprès de la préfecture de Police de Paris (situation complexe ou urgente, situations spécifiques à certains profils), n'hésitez pas à solliciter l'équipe acc&ss Paris Centre par mail à [access\[@\]ciup.fr](mailto:access[@]ciup.fr) au Welcome Desk Paris.

**Formulaire de contact de la préfecture de Police de Paris** <https://url.ciup.help/prefecture>



## EMI (TCHATBOT)

L'Eclaireur de votre Mobilité Internationale, vous guide et vous renseigne pendant les heures de fermeture du Welcome Desk Paris



## ET TOUT AU LONG DE L'ANNÉE

Vous êtes étudiants, doctorants ou chercheurs, le service acc&ss est là pour vous ! Français et internationaux, résidant ou non à la Cité internationale universitaire de Paris, nous vous informons et vous accompagnons depuis la préparation de votre séjour et tout au long de celui-ci en Île-de-France

**Modalités d'accueil** :

<https://access.ciup.fr/access-paris-centre/contact/>

**Une question ?** [access@ciup.fr](mailto:access@ciup.fr)

